

**Tilsynsrapport**

Afdelingens navn og adresse	Vuggestuen Charlottenhøj
Dagtilbuddets navn	Dagtilbuddet Hasle
Navn på tilsynsførende dagtilbudskonsulent	Kirsten Sørensen
Navne og titler på deltagere på mødet	Kristine Schroll, dagtilbudsleder Neel Kielberg, pædagogisk leder i Vuggestuen Charlottenhøj.  Joan Løber, pædagog i vuggestuen og Fagligt fyrtårn Janni Mortensen, pædagog i vuggestuen  Steffen Klitgaard Andreasen, pædagogisk leder og observatør  Det har ikke været muligt for en forældrerådsrepræsentant at deltage.
Dato for tilsynsmødet	03.10 2023
Navn og titel på den, der har gennemført den uvildige observation	Kirsten Sørensen, dagtilbudskonsulent

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten .....	4
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer .....	6
Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner .....	6
Det sproglige læringsmiljø.....	7
Forældresamarbejde .....	9
Ramme for det uvildige tilsyn.....	10

## Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Det uvildige tilsyns vurdering, baserer sig samlet set på observationsdata, evt. øvrige relevante data og de fælles refleksioner og drøftelser der finder sted på tilsynssamtalen. Observationsdata repræsenterer en dag, hvor personale og børn sig i to grupper; en gruppe i fællesrummet og en gruppe på stuen. Observationen følger begge grupper

Tilsynsmødet er kendetegnet af åben refleksion, hvor personale og ledelse genkender observationsdata, og undervejs er undersøgende på egen praksis og husets udviklingspotentialer. Tilsynsrapporten vil afspejle flere elementer af god praksis, som anbefales fastholdt, hvorfra der kan justeres og udvikles.

Den samlede vurdering af tilsynet er *Juster pædagogisk praksis*.

### **Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner** – juster pædagogisk praksis.

Der observeres under hele observationen et miljø hvor interaktionen mellem børn og personale er positiv, omsorgsfuld og præget af gode samspil. Forventningerne til børnene er altid hensigtsmæssige, og personalet udviser opmærksomhed med varm og passende fysisk kontakt. Der observeres en meget rolig og stille atmosfære, hvor det tydeligt ses, at det er en værdi og noget der arbejdet på.

Der observeres ganske få konflikter børnene imellem, når de er på egen hånd, her reagerer personalet understøttende.

Det observeres at personalet er gode til at guide og understøtte børnene i at være opmærksomme på hinanden, og undervejs i samspil og interaktioner modellere positiv interaktion mellem børnene, der understøtter deres samspil.

Der observeres minimal ventetid ved overgange og personalet er generelt godt forberedt på det næste.

Legeaktiviteter for hele gruppen er passende i forhold til børnenes udvikling. Børn og personalet er engagerede og det observeres at børnene opmuntres til deltagelse. Der observeres en tydelig forskel på deltagelsesmuligheder børnene bliver tilbudt i de to observerede grupper, når der ses tidsrummet børnene forventes at deltage og børnenes muligheder for trække sig at beskæftige sig med andre ting. I begge grupper ses et uudnyttet potentiale ift at gøre børnegruppen mere aktiv i de ellers gode lege/sange/aktiviteter. Eks. ift at børnene kunne inddrages i valg og få medbestemmelse i programmet.

Tilsynet anbefaler at:

- Det anbefales at *fastholde* de positive, varme og understøttende interaktioner, der observeres mange af.
- Det anbefales at arbejde med *justeringer* i det fysiske læringsmiljø, mod tydelige legeområder.
- Det anbefales at *justere*, og skabe tydelige alternativer for børnene til de voksenstyrede aktiviteter.

### **Det sproglige læringsmiljø** – juster pædagogisk praksis

De sproglige læringsmiljøer er samlet set af god kvalitet, hvor særligt personalets arbejde med børnenes ordforråd fremhæves. Der observeres en god kommunikation og respons fra personalet til børnene under hele observationen, hvor medarbejderne viser positiv interesse for hvad børnene kommunikerer, og justerer sig godt i forhold til det.

Der er passende bøger til rådighed for de børn der befinder sig på stuen, Bøgerne er passende ift børnenes alder, og indeholder både fakta og fiktion. Der observeres et eksempel hvor en medarbejder læser bog sammen med børn. Her ses, at børnene er veltilpasse.

Tilsynet anbefaler at:

- *Fastholde* det gode sprogpædagogiske arbejde omkring udvikling af børnenes ordforråd.
- *Justere* den sprogpædagogiske arbejde omkring dialoger/samtaler med børnene, mod flere turtagninger og flere samtaler med de børn der endnu ikke har eller bruger verbalt sprog.
- Derudover anbefales at arbejde videre frem mod at få indarbejdet fælles systematik omkring sprogarbejdet i hele huset.

### **Forældresamarbejde** – fasthold praksis.

Der var ikke en forældrerådsrepræsentant til stede på tilsynsmødet. Vurderingen baserer sig på en kort skriftlig tilkendegivelse fra en ny forældrerådsrepræsentant, der udtrykker god tilfredshed med forældresamarbejdet, samt ledelsens og personalets vurdering. Her giver udtryk for oplevelse af et godt forældresamarbejde - og tilfredshed. Der arbejdes systematisk med forældresamarbejdet både formelt og uformelt.

Tilsynet anbefaler:

- Det anbefales at *fastholde* det gode forældresamarbejde pædagogisk leder og personale giver udtryk for, med fortsat nysgerrig på, om alle forældre oplever samme tilfredshed i forældresamarbejdet.

## Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

### Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

### Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

#### *Fasthold pædagogisk praksis:*

*Fasthold pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

#### *Juster pædagogisk praksis:*

*Juster pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

*Ændr pædagogisk praksis:*

*Ændr pædagogisk praksis* betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

## Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

### Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

#### 1. Konklusioner fra observationen

Der observeres et læringsmiljø med kun neutrale og positive interaktioner mellem personale og børn. Børnene bliver mødt respektfuldt og med en anerkendende tilgang. Forventningerne til børnene er altid hensigtsmæssige. Observationen er præget af personale der udviser opmærksomhed med varm og passende fysisk kontakt. Der observeres ganske få konflikter børnene imellem. Personalet guider og understøtter børnene i at være opmærksomme på hinanden, og modellerer positive interaktioner mellem børnene.

Personalet er generelt på forkant, dagens aktiviteter, opgaver og overgangene er velforberejdede, så der forekommer ingen eller minimal ventetid for børnene.

Der observeres en meget rolig og stille atmosfære, der som udgangspunkt anses det for at være af god værdi. Observationsrapporten anbefaler en drøftelse af, hvordan personalet samtidigt kan udtrykke forskellige følelser, humør og engagement med stemmeføring.

Observationsdata peger på et fokus på mere tid og rum til den børneinitierede leg, hvor de voksne kan være guidende.

#### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Ledelse og personale udtrykker glæde over den observerede god kvalitet i interaktioner og relationer mellem personale og børn.

Der tales om; kan der være for stille? Personalet antager, at der handler om at de er forskellige personligheder, og det måske er baggrunden for observationerne lige den dag. Her kommer flere perspektiver frem i drøftelserne; *"Hvis det handler om personligheder, hvordan rummer stille voksne, de børn der er larmende?" "Er der voksne rollemodeller til alle stemninger, eks. et store brøl?"*. Pædagogisk leder: *"Vi kan arbejde med at strukturere vores læringsmiljøer, så de rummer muligheden for at børnene møder flere varierede stemninger."*

Ledelse og personale giver udtryk for at genkende de observationsdata der viser, at der blev observeret kvalitetsforskelle i læringsmiljøerne for børnene på stuen og i motorikrummet. Herfra opstår et tema i drøftelserne, hvor ledelse og personale sammen udforsker mulige udviklingspotentialer.

Refleksionerne er nysgerrige og undersøgende overfor husets praksis, - om den systematik og det indhold der er planlagt af personalet, kommer til at "overtage" og derved skygge for at følge børnenes perspektiver og engagement. Personalet giver udtryk for, at længden af tidsrummet hvor det forventes at børnene er deltagende jævnligt drøftes, og at observationsdata skærper opmærksomheden på betydningen af, medarbejderne ser efter tegn på udtrætning og/eller manglende engagement og deltagelse hos børnene. Samt hvordan voksenstyrede aktiviteter kan tilrettelægges, så børnene har noget at gå til, hvis/når de har brug for at gå fra. Medarbejder: *"De børn der ikke har lyst til at være med, må gerne gå på stuen. Men kan*

*de overskue det?" "Jeg tror vi skal øve os i, at det ikke er en forstyrrelse når børn vil noget andet, end de den voksne lige har planlagt."*

En anden pointe der står frem, er muligheden for i højere grad at inddrage børnene konkret undervejs i samlinger, eks. via sangkuffert mv. Pædagogisk leder: *"Vi skal være bevidste om, gør vi det her - fordi vi har nogle solide pædagogiske overvejelser, eller gør vi det - fordi vi plejer."*

Pædagogisk leder fortæller, at der så vidt muligt arbejdes pædagogisk med børnene i mindre grupper, for at understøtte alle børns deltagelsesmuligheder. Derudover arbejdes der med redskabet rød-gul-grøn ift vurdering af børnenes trivsel og udvikling på stuemøderne. Her vurderes med afsæt i enkelte faste indikatorer, og med fokus på det forebyggende element. *"Tanken er at bruge det systematisk. Når vi er i tvivl, så indsamler vi data. Vi har et øvepunkt ift at indsamle data tæt på børnene. Vi skal øve os, og gøre os erfaringer med, at det giver os et bedre afsæt for næste bedre skridt."*

Hvis der opstår en dybere bekymring, trækkes der på redskabet DPU (Dansk pædagogisk udviklingsbeskrivelse) der hvor medarbejdernes tiltag ikke er lykkedes, eller hvis det er vanskeligt at knække koden ift hvad der er på spil hos barnet. Når et barn har brug for at alle personaler har viden om den nærmeste udviklingszone, samt en fælles tilgang, arbejdes der med handleplaner og Progressionsmodellen.

Pædagogisk leder peger på et behov for, at vuggestuen Charlottenhøj bliver mere systematiske i brugen af redskaber. At der arbejdes hen mod ensretning og samstemt systematik stuerne imellem.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

- Det anbefales at *fastholde* de positive, varme og understøttende interaktioner, der observeres mange af.
- Det anbefales at *fastholde* og videreudvikle systematisk brug af metoder og redskaber, der understøtter den pædagogiske praksis.
- Det anbefales at arbejde med *justeringer* i det fysiske læringsmiljø. Vær nysgerrig på børnenes interesser og behov.
  - Herunder at arbejde videre med stuens indretning med tydelige legeområder og/eller interessecentre, så de fysiske lege/læringsmiljøer understøtter børnenes muligheder for deltagelse og selv at initiere leg.
- Det anbefales *justere* praksis, mod at skabe tydelige alternativer for børnene til de voksenstyrede aktiviteter.
  - Herunder med fokus på børnenes tegn på passende tidsmæssig længde af aktiviteterne, og børnenes muligheder for at gå til og fra aktiviteten.

## Det sproglige læringsmiljø

### 1. Konklusioner fra observationen

De sproglige læringsmiljøer er samlet set af god kvalitet, hvor særligt personalets arbejde med børnenes ordforråd fremhæves. Der observeres en god kommunikation og respons fra personalet til børnene under hele observationen, hvor medarbejderne viser positiv interesse for hvad børnene kommunikerer, og justerer sig godt i forhold til det.

Der er passende bøger til rådighed for de børn der befinder sig på stuen under observationstidsrummet, bøgerne er passende ift børnenes alder, og indeholder både fakta og fiktion. Der observeres et eksempel hvor en medarbejder læser bog sammen med børn. Her ses, at børnene er veltilpasse under aktiviteten.

Generelt opleves det under observationen at børnene ikke direkte bliver involveret i kommunikationen. Samtalerne er præget af få turtagninger og relativt få spørgsmål. Når der stilles spørgsmål, gives der generelt ikke tid nok til at børnene kan svare.

Mange begreber og alle ordklasser er i brug, benævnes og gentages. En højere kvalitet kan opnå, gennem en mere nuanceret brug af sproget, hvor personalet f.eks. benytter flere ord for samme ting og folder betydninger ud.

## 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Observatørerne folder observationerne ud, ift personalets gode arbejde med ordforrådet; det bliver sat ord på *alt*, og der arbejdes konsekvent med mange gentaleser af nøgleord og begreber.

Pædagogisk leder og personalet hæfter sig ved de observationsdata der peger på, at der med fordel kan arbejdes med et mere nuanceret med sproget: *"Kommer vi langt nok rundt om ordene?"* Samt ved de observationsdata der peger på, at der er udviklingspotentiale i det pædagogiske arbejde omkring samtaler med børnene: *"Hvordan arbejder vi med samtaler med de børn, der endnu ikke har verbalt sprog."*

Der drøftes forskellige ideer, eks. dele samlingen op og sidde med de små for sig selv, således der skabes gode rammer for, at medarbejderne kan arbejde mere målrettet med at understøtte de mindste børns kontakt, iagttagelse og få øje på den kropslige og mimiske respons, uden at de børn der er længere sprogligt, overtager dialogerne. Personalet: *"Vi arbejder allerede med fokus turtagninger på puslebordet med de mindste, det kan vi gøre til et fælles anliggende."*

Ift. børnenes adgang til bøger, og personalets opmuntring og understøttelse af børnenes brug af bøger – drøftes ideer der kan gøre bøgerne mere synlige og tilgængelige for de mindste, eks. liger bøger frem på gulvet, stille dem op ad en væg med forsiden frem, således de er både visuelt og fysisk lettere at tilgå. Personalet fortæller, at de har fokus på enkelt børn, der endnu ikke har koblet sig på bøger.

Pædagogisk leder giver udtryk for, at huset står overfor en opgave ift at få indarbejdet systematisk sprogarbejde, eks. kunne sprogkufferter være et godt næste skridt. *"Vi er et hus der har været igennem mange ændringer, vi har forskellige erfaringer og skal tættere på at se os som et fælles hus om en fælles opgave. Vi skal drøfte hvad der passende for de børn, de enkelte medarbejdere lige nu har mellem hænderne. Vi er på vej, der er følgeskab til den udvikling. Alle vil gerne hinanden og børnene."*

Dagtilbudsleder kvitterer med at give udtryk for anerkendelse af den positive udvikling.

## 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

- Det anbefales at *fastholde* det gode sprogpædagogiske arbejde omkring udvikling af børnenes ordforråd.
- Det anbefales at *justere* den sprogpædagogiske arbejde omkring dialoger/samtaler med børnene, mod flere turtagninger og flere samtaler med de børn der endnu ikke har eller bruger verbalt sprog.
- Det anbefales at *justere* praksis og arbejde videre frem mod at få indarbejdet fælles systematik omkring sprogarbejdet i hele huset. Herunder at fællesgøre viden om hensigtsmæssige sproglige strategier for de voksne, eks. pauser der er lange nok til, at barnet for tid til at omsætte og mobilisere eget svar, verbalt eller nonverbalt



## Forældresamarbejde

### 1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen?

Pædagogisk leder og personale giver udtryk for, at de oplever et godt forældresamarbejde.

Der samarbejdes systematisk med forældrene omkring en god start i Vuggestuen Charlottehøj. Den første dag barn og forældre starter, et der rammesat en halv time, hvor en medarbejder og forældrene sammen taler om barnet, eks. søvn, mad og andre ting, der kan give et godt første kendskab, og derved understøtte at forældre og barn oplever en god start.

Der er et fast opstartsmøde efter 3 måneder, hvor pædagogisk leder deltager, og hvor barnets trivsel og udvikling drøftes, med afsæt dialog materialet i Hjernen og hjertet. Samt igen ved 2-2,5 år, hvor der sammen med forældrene drøftes, hvad skal der arbejdes med frem mod børnehavestart.

Derudover afholdes samtaler løbende, og der iværksættes øget/ tæt forældresamarbejde omkring et barns udvikling eller trivsel ved behov.

Derudover inviteres forældregruppen til fælles oplæg, eks. omkring børn og søvn.

### 2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

En ny mor fra forældrerådet, har forud for tilsynsmødet skriftligt tilkendegivet et blik på forældresamarbejdet; *Der opleves et godt forældresamarbejde, med god kommunikation ved aflevering og afhentning. Der er tilfredshed med måden der aula bruges på.*

Pædagogisk leder fortæller, at hun er optaget balancen og de gensidige forventninger i samarbejdet omkring børnene; at inspirere og ikke forvente.

Personalet giver udtryk for en fælles opmærksomhed på, også at fortælle de gode historier i det daglige samarbejde, hvad interesserer barnet sig for i vuggestuen og spørge ind til hvad forældrene oplever derhjemme.

Forældregruppen i Vuggestuen Charlottehøj, rummer mange første gangs forældre, hvorfor pædagogisk leder og personale arbejder med vejledning omkring børnenes trivsel og udvikling, når forældre spørger efter dette.

### 3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

- Det anbefales at *fastholde* det gode forældresamarbejde pædagogisk leder og personale giver udtryk for, med fortsat nysgerrig på, om alle forældre oplever samme tilfredshed i forældresamarbejdet.

## Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

### **Uanmeldte observationer**

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne laver observationer med hele ITERS-3 og ECERS-3 redskabet. Dagtilbudsledelsen observerer med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i det danske KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af certificerede tilsynsførende dagtilbudskonsulenter fra forvaltningen.

### **Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde**

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

### **Det anmeldte tilsynsmøde**

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagerne egne refleksioner og perspektiver.

### **Øvrige data**

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagerne refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

### **Tilsynsrapporten**

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

## Skærpet tilsyn

### *Bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

### *Alvorlig bekymring*

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.