

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	
Afdelingens navn og adresse	Solen
Dagtilbuddets navn	Dagtilbuddet Hasle
Navn på tilsynsførende dagtilbudskonsulent	Kirsten Sørensen
Navne og titler på deltagere på mødet	<p>Kristine Schroll, dagtilbudsleder i dagtilbuddet Hasle</p> <p>Brian Rasmussen, pædagogisk leder i Solen</p> <p>Eva Caritas Nielsen, pædagog i vuggestuen</p> <p>Kristina Von Meyeren, pædagog i vuggestuen</p> <p>Gitte Brahe Jensen, Pædagog og fagligt fyrtårn i vuggestuen</p> <p>Sophie Schultz, pædagog i børnehaven</p> <p>Kenneth Kihm, pædagog i børnehaven og fagligt fyrtårn i børnehaven.</p> <p>Forældrerepræsentant - Afbud pga sygdom</p>
Navn og titel på den, der har gennemført den uvildige observation	<p>Kristine Schroll, dagtilbudsleder</p> <p>Neel Kielberg-Nielsen, pædagogisk leder</p>

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten	3
Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten	4
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	6
Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner	6
Det sproglige læringsmiljø	7
Forældresamarbejde	8
Ramme for det uvildige tilsyn	10

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Det uvildige tilsyns vurdering, baserer sig samlet set på observationsdata, evt. øvrige relevante data, samt de fælles refleksioner og drøftelser der finder sted på tilsynssamtalen. Tilsynssamtalen i Solen er kendetegnet af mod på- og vilje til at drøfte de udviklingspotentialer data peger på.

Tilsynets samlede vurdering er *justering* af praksis.

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

Observationsdata viser, at der i Solen er læringsmiljøer der generelt er passende i forhold til børnenes behov og udvikling. Kvaliteten af relationerne mellem personale og børn er kendetegnet af en høj grad af positive interaktioner, hvor personalet gennem nærvær og samtaler med børnene drager omsorg for deres trivsel, udvikling og læring. Personalet skaber et miljø, hvor de er lydhøre overfor børnenes perspektiv, og hvor de observerede samspil viser børn der ses og værdsættes. Organiseringen af dagen fungerer godt. Det observeres at personalet er godt forberedte, overgangene glider let uden lange ventetider for børnene, og læringsmiljøerne tager, under observationstidspunktet, udgangspunkt i børnenes leg og med tilbud om aktiviteter rammesat af personalet.

Der observeres uudnyttede muligheder for i højere grad at gøre børnene opmærksomme på *hinanden*, og hinandens intensioner i leg og samvær. Her drøftes en mulig udvikling af praksis fra den begyndende forståelse for `den anden` i vuggestuen, til en højere grad af inddragelse af børnenes egne perspektiver i børnehaven, eks. ift. børnenes forskellige intentioner i leg, og evt. uoverensstemmelser.

Tilsynet anbefaler at *justere* pædagogisk praksis ift:

- Et større fokus på læringsrum der styrker børnenes opmærksomhed på- og forståelse af hinanden i både vuggestue og børnehave.

Det sproglige læringsmiljø.

Der observeres mange gode eksempler på, at personalet sætter ord på handlinger, ting og oplevelser sammen med børnene, samt ser og responderer på børnenes kommunikation. Der observeres en bevidsthed om hele tiden at understøtte og udvide børnenes ordforråd, eks. ved at benævne og forklare begreber.

I vuggestuen observeres der brug af konkreter i de sproglige læringsmiljøer, eks. via kufferten til samling. Her observeres, at personalet undervejs vurderer børnenes opmærksomhed, og samlingen varer tilpas ift. børnenes deltagelse og engagement. Derudover se det, at personalet understøtter børnenes selvhjulpethed, samt understøtter og inviterer børnene til grovmotoriske udfordringer.

Observationsdata viser et højt tempo i dialogerne med børnene, og på tilsynssamtalen drøftes betydningen af at afpasse tempoet, således børnene får den tid de har brug for til selv at mobilisere et svar eller en kropslig respons. Her refererer personalet selv tilbage til et fælles kompetenceforløb; Børns tidlige sprog – hvor fokus er personalets sproglige strategier der understøtter at børnene kommer sprogligt på banen.

I børnehaven observeres mange gode samtaler med børnene, hvor personalet jævnligt benytter specifikke ord og begreber, samt forklarer og introducerer nye ord og begreber med udgangspunkt i det børnene erfarer på dagens tur i skoven. På samtalen drøftes muligheden for at inddrage bøger i højere grad i udemiljøet, herunder at gå på opdagelse efter viden, sammen med Børnene.

Tilsynet anbefaler at *justere* pædagogisk praksis ift:

- Sproglige læringsrum for børnene i vuggestuen, med fokus på strategier hos personalet, der understøtter at børnene selv kommer på banen med flere turtagninger.
- Inddrage bøger i de læringsrum der etableres i uderummet.

Forældresamarbejde

På tilsynssamtalen, har forældrerådsrepræsentanten forfaldt pga sygdom. Ledelse og personale redegør for et systematisk forældresamarbejde, med faste indkøringssamtaler og tilbud om årlige opfølgende forældresamtaler

Tilsynet anbefaler at *fastholde*:

- Den formelle struktur med fast samtale efter 3. mdr. og faste årlige samtaler for alle børn

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

Ledelse og personale giver udtryk for at genkende det observerede fra deres hverdagspraksis.

1. Konklusioner fra observationen

Det ses at personalet er nærværende og i øjenhøjde med børnene, og der observeres hyppige eksempler hvor personalet responderer på børnenes behov og kommunikation. Børnene kan i høj grad bevæge sig frit rundt på stuerne og i udemiljøet og vælger for det meste selv, hvem de vil lege med. I børnehaven observeres det, at personalet i nogen grad vælger hvilke børn der skal lege sammen og med hvad, og tager en aktiv støttede rolle ind i børnenes samspil.

Der se flere eksempler på, at også de observerede medhjælpere arbejder dygtigt, eks. ifm. børnenes konflikter, hvor der arbejdes både understøttende og handleanvisende.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Der opstår tre hovedtemaer under drøftelsen af Solens arbejde med børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner.

Organiseringens betydning for børnenes muligheder. I Solens grundstruktur fremhæver ledelse og personale elementer, de vurderer, er afgørende for børn i sårbare og udsatte positioner. Pædagogisk leder giver udtryk for bevidst at prioritere en god normering til indkøring i vuggestuen, ud fra den betragtning at her grundlægges det, som børnenes videre trivsel og udvikling skal stå på i børnehaven. Børnene får nye primærpædagoger ved start i børnehaven, der følger dem til skolestart. Målet- og erfaringen er, at det giver mulighed for at etablere et nuanceret kendskab til de enkelte børns behov og udvikling, skaber solide relationer og understøtter personalets muligheder for at arbejde med langsigtede indsatser og justere praksis der hvor der er behov.

Personalet peger på en erfaring med, at denne struktur har den bagside, at når børnene er organiserede i jævnaldrende grupper, kan nogle af børnene mangle større børn 'at se op til'. Det drøftes på mødet, at der er behov for at personalet er opmærksomme, og bevidst arbejder med dette perspektiv i de uformelle rum hvor børnene mødes på tværs, samt når det arbejdes på tværs, eks. med krop og bevægelse en gang om ugen og til Fællesfredag.

Fordeling af roller i børnenes læringsrum. Med afsæt i observationsdata, drøftes praksis omkring de roller personalet 'tager' eller 'får tildelt' i børnenes læringsmiljøer. Er det eks. den/de samme medarbejdere der tager/får den igangsættende rolle – eller den mere iagttagende/opsamlende rolle? Hvilke mulige positive betydninger for børnenes læringsmiljøer kan der opnås, hvis der i højere grad byttes roller? Den pædagogiske leder giver udtryk for, at der er fokus på, at få forskellige i spil på afdelingsniveau – "Måske kan vi blive mere undersøgende på at "bytte roller" en gang imellem på gruppeniveau".

Solens fremadrettede opgave ift. at kapacitetsopbygge medhjælpere og nyansatte med den viden og praksiskompetence der er brug for, for at opretholde den gode grundkvalitet for børnene. Grundet den nuværende mangel på muligheder for at ansætte uddannede pædagoger, har Solen fremadrettet en højere andel af medhjælpere. På tilsynsmødet drøftes behovet for at etablere systematisk kapacitetsopbygning for at få klædt alle på, således der er fælles forståelse af- og i den pædagogiske

praksis. Eks. omkring børnenes sproglige læringsmiljøer, hvor metoder fra Dialogisk læsning ligger på ryggraden af de "gamle", men ikke nødvendigvis er en del af de nyansattes kompetencer. Eller viden og erfaring ift hvordan man konkret kan arbejde med en praksis, der understøtter børnenes perspektiver og behov for en understøttende hånd ind i børnefællesskaberne. Personalet peger derudover på betydningen af, at det uddannede personale fremadrettet i højere grad agerer rollemodeller, og arbejder bevidst med egen praksis som en mulighed for mesterlære, sammen med nye medhjælpere.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Tilsynet **anbefaler** at *fastholde*:

- den praksis og grundstruktur og pædagogiske praksis der observeres, der indrammer alle børnenes muligheder for at indgå i og opleve sig som en del af de børnefællesskaber der etableres- og opstår i dagligdagen. Herunder en høj grad af læringsrum, der tager afsæt i legen.

Tilsynet **anbefaler** at *justere*:

- Udvikling af systematiske og bæredygtige strukturer der løbende kapacitetsopbygger medhjælpere og nyansatte i øvrigt. Eks. forfølge spor fra lærings samtalen, ift at afsøge muligheder- og afprøve handlinger ift rollefordelinger, og rollemodeller/mesterlære.

Det sproglige læringsmiljø

Ledelse og personale giver udtryk for at genkende det observerede fra deres hverdagspraksis.

1. Konklusioner fra observationen

Der observeres generelt mange gode samtaler med børnene, hvor personalet jævnligt benytter specifikke ord og begreber. Der observeres positive sproglige interaktioner mellem børn og voksne, hvor personalet udviser individualiseret opmærksomhed. Personalet stiller ofte spørgsmål til børnene og viser stor interesse for det børnene kommunikerer. Personalet forklarer og introducerer nye ord og begreber for børnene, med udgangspunkt i det børnene erfarer.

I børnehaven observeres et enkelt tilfælde hvor der er læses. Den pædagogiske praksis her er udmærket, på vej mod fremragende. Derudover observeres der ikke tilgængelige bøger eller anvendelse af skriftsprog under observationstidspunktet. Det observeres flere gange, at børnene spørger ind til insekter eller lignede, hvor personalet ikke har viden herom

I vuggestuen observeres, at en del af samtalerne foregår i et hurtigt tempo, hvor børnene ikke får tid nok til at forstå og selv mobilisere et svar eller en respons.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Der er naturligt et stort fokus på børns kommunikative og sproglige udvikling i Solen, da en stor del af børnene har dansk som andetsprog. Dette afspejles i observationsdata.

Ledelse og personale fortæller, at der arbejdes systematisk med dialogisk læsning som fælles metode. Dialogisk læsning er med alle børn. Hvis der opstår behov for at justere ressourcemængden til læsning, prioriteres det at børn med dansk som andetsprog får mulighed for at deltage i alle delelementerne i

metoden.

Pædagogisk leder, og personale reflekterer i den forbindelse over nødvendigheden af et fremadrettet fokus på, hvordan det samlede personalet fremadrettet kan fastholde kompetencerne og metodegrebene fra dialogisk læsning, så det bliver ved med at være grundkompetencer, der bæres med rundt i dagens læringsmiljøer af alle. (Jævnfør pointer fra forrige afsnit)

Alle børn sprogvurderes en gang om året, og mønstre i disse data bruges som afsæt til husets sproglige indsatser og læringsmiljøer. Eks. at sprogdata på tværs viser, at børnene generelt har behov for en sprogingdsat med fokus på at arbejde med forholdsord i læringsmiljøerne.

På mødet reflekteres over at mønstre i sprogdata fra 3-årsvurderingerne, også kan inddrages som afsæt til vuggestuens sproglige indsatser og læringsmiljøer. Både ift de elementer af børnenes sproglige udvikling, hvor børnene har profiteret godt af læringsmiljøerne, og de evt. mønstre ift elementer der kunne komme mere i fokus.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Tilsynet **anbefaler** at *fastholde*:

- den systematiske pædagogiske praksis omkring dialogisk læsning for alle børn.
- Sprogvurdering af alle børn en gang om året – og anvende data til planlægning af de sporpædagogiske læringsrum

Tilsynet **anbefaler** at *justere*:

- I børnehaven - i højere grad at bøger gøres tilgængelige i skoven/uderummet. Eks. anvendelse af fagbøger til at udvide børnene ordforråd om naturen.
- I vuggestuen - at personalet støtter hinanden i fælles opmærksom på at sætte tempoet ned i dialogerne med børnene, og give barnet mere tid til at respondere, da en del af samtalerne foregår i et hurtigt tempo. Evt. med udgangspunkt i *voksnes sproglige strategier* fra dagtilbuddets fælles kompetenceforløb; Børns tidlige sprog.

Forældresamarbejde

På tilsynsmødet har forældrerepræsentanten forfald. Derfor er hovedpointer og refleksioner med afsæt i ledelsens og personales perspektiver.

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen?

Der er en systematiseret grundstruktur i forældresamarbejdet, med opstartssamtaler efter 3 mdr, både i vuggestue og børnehave. Derudover er det fast tilbud om en årlig samtale

Der arbejdes med primærpædagog for alle børn i vuggestue og børnehave. Primærpædagogens rolle og opgave er i samarbejde med forældrene at være hovedansvarlig for det enkelte barns trivsel og udvikling. Det giver forældrene udtryk for at være glade for. De enkelte medarbejdere og ofte primærpædagogen er helt tæt på det enkelte barn og samarbejdet med dets forældre i vuggestuen. Dette 'løsner' lidt i

børnehaven, hvor det daglige forældresamarbejde i højere grad bliver et fælles anliggende omkring det enkelte barn, hos personalet. Eks. de daglige beskeder mv.

Der arbejdes med forældrecafeer og skriftlig information til forældrene, ift eks. valgte sange, temaer mv., og hvilke mål der er for børnene i de aktiviteter og læringsrum.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Ledelse og personale oplever overvejende positive tilbagemeldinger på forældresamarbejdet. Særligt fra vuggestueforældrene. Erfaringen viser, at det kan være en lidt svær omstilling for forældrene til den mindre tætte kontakt i børnehaven. Det arbejdes der med, ifm med børnehavens opstartssamtale.

Solen oplever at der altid er ventelister, og ledelsen tager det som udtryk for, at der generelt er en god tilfredshed med forældresamarbejdet.

Pædagogisk leder giver udtryk for, at huset har en fælles udfordring ift til at samarbejde med forældrene på aula. *"Vi er ikke lykkedes med at tage det til os, som efter hensigten. Vi mangler en fælles drøftelse af omfang, hvad og hvorfor. Hvordan kan vi lave et format, som vi kører med hver uge. Det handler både om kompetencer, viden om rettigheder osv. Og mindsettet."*

På mødet drøftes, om der på sigt er mulighed for et fælles løft i hele dagtilbuddet, med fælles kompetenceudvikling.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Tilsynet **anbefaler** at *fastholde*:

- Den struktur og de fælles samarbejdsmetoder der allerede arbejdes med.

Tilsynet **anbefaler** at *justere*:

- Fælles udvikling af forældresamarbejdet på aula.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne laver observationer med hele ITERS-3 og ECERS-3 redskabet. Dagtilbudsledelsen observerer med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i det danske KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af certificerede tilsynsførende dagtilbudskonsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.