

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Børnehuset bakken, Herredsvej 19, 8210 Aarhus
Dagtilbuddets navn	Dagtilbuddet Hasle
Navn på tilsynsførende dagtilbudskonsulent	Kirsten Sørensen
Navne og titler på deltagere på mødet	Kristine Schroll, dagtilbudsleder Marianne Fisker, pædagogisk leder Carina Bøge Carlsen; pædagog børnehavegruppe Jytte Rasmussen; pædagog vuggestuegruppe Marie Nordemann; forældrerepræsentant
Dato for tilsynsmødet	20.06 2023
Navn og titel på den, der har gennemført den uvildige observation	Kirsten Sørensen, dagtilbudskonsulent

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten	4
Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer	6
Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner	6
Det sproglige læringsmiljø	9
Forældresamarbejde	11
Ramme for det uvildige tilsyn.....	12

Det uvildige tilsyns samlede vurdering af kvaliteten

Det uvildige tilsyns vurdering baserer sig samlet set på observationsdata, øvrige relevante data og de fælles refleksioner og drøftelser der finder sted på tilsynssamtalen.

Tilsynssamtalen i Børnehuset Bakken er kendetegnet af åben nysgerrighed ift observationsdata, der genkendes af personale, ledelse og forældrerepræsentant. Fælles refleksioner i forhold til de dele af den pædagogiske praksis der anbefales fastholdt, såvel som de områder hvor tilsynet anbefaler en justering, leder frem til en fælles grundforståelse af de måder der vælges at arbejde fremadrettet med opmærksomhedspunkterne.

Børnene bliver mødt af nærværende og omsorgsfulde voksne i positive samspil der er udvidende og berigende. Tilsynets samlede vurdering er, at læringsmiljøet i Børnehuset Bakken i overvejende grad passer til børnenes behov og forudsætninger, med anbefalinger om justeringer af praksis ift. specifikke elementer.

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

De observerede læringsmiljøerne er passende for hovedparten af børnene.

Det vurderes at *justere* pædagogisk praksis ift.:

- De fysiske læringsmiljøer, med etablering af legeområder og interessecentre der indrettes så børnene let kan kode hvad der leges.
Herunder en opmærksom på den generelle tilgængeligheden af legetøj og materialer, samt være undersøgende på, hvordan balancen ser ud i forhold til en variation af miljøer. Præsenteres alle børnene for nuancerede læringsmuligheder ude og inde?
- At personalet supplerer praksis med en højere grad af facilitering af interaktion og sprog imellem børnene. Både ift. børnenes følelser og positive sociale strategier overfor hinanden.
- Udvikling af pædagogiske strategier og handlinger ift de børn der ikke på egen hånd kan positionere sig og skabe deltagelsesbaner på legepladsen, så de får øgede muligheder for at være deltagende i børnefællesskaber og lege.

Det sproglige læringsmiljø.

De observerede sproglige læringsmiljøer i Bakken er grundlæggende gode ift understøttelse af børnenes ordforråd og dybdeforståelse af begreber – herunder personalets brug af bøger. Der observeres gode eksempler på varierede og længerevarende samtaler mellem børn og personale – herunder fælles tænkning, årsag/virknings sammenhænge og matematisk sprogbrug.

Det vurderes at *justere* pædagogisk praksis ift.:

- Systematisk udvikling af fælles kompetencer i personalegruppen – med fokus på medhjælpernes sproglige viden og strategier i samspil med børnene.
- Drøfte/justere praksis, med afsæt i observationsdata og tilsynsmødets drøftelser, således at *alle børn* får del i de gode sproglige læringsrum i vuggestue og børnehave - inde og ude.
- Samtaler og kommunikation med de yngste, med flere turtagninger og fokus på at børnene selv kommer på banen sprogligt og før-sprogligt.

Forældresamarbejde

Det vurderes at *fastholde* praksis ift.

- Den formelle struktur med fast samtale efter 3. mdr. og faste årlige samtaler for alle børn
- Det formelle og uformelle forældresamarbejde omkring børnenes trivsel og udvikling, der er kendetegnet ved tillid og en positiv og nysgerrighed i hinandens tilgange.
- Det gode samarbejde med forældreråd og bestyrelse.

Baggrund for vurderingen i tilsynsrapporten

I denne tilsynsrapport kan man læse opsamlingen på et uvildigt tilsyn i dagtilbudsafdelingen. Opsamlingen indeholder en vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer i afdelingen. Vurderingen er baseret på en uanmeldt observation, andre forhold med betydning for kvaliteten f.eks. den pædagogiske læreplan og data fra sprogvurderinger samt dialogen om kvaliteten på et anmeldt tilsynsmøde.

Det uvildige tilsyn har i perioden 2023-2024 følgende særlige fokusområder:

- Børnefællesskaber, børneperspektivet og børn i sårbare og udsatte positioner
- Sproglige læringsmiljøer
- Forældresamarbejde

Baggrunden for de overordnede fokusområder i tilsynet er centrale elementer i den pædagogiske læreplan i dagtilbudsloven samt centrale indsatser i Børn og Unge.

Drøftelsen af de overordnede fokusområder for tilsynet vil i den enkelte afdeling tage afsæt i, hvad deltagerne på tilsynsmødet finder relevant under dialogen med afsæt i observationen, øvrige data samt refleksioner.

Dokumentation og vurdering af kvaliteten

I alle dagtilbudsafdelinger anvendes 3 kategorier til at beskrive vurderingen af den samlede kvalitet i afdelingen eller kvaliteten i arbejdet med enkelte af fokusområderne i tilsynet.

Kategorierne er følgende: fasthold pædagogisk praksis, juster pædagogisk praksis og ændr pædagogisk praksis. Hvis der på baggrund af tilsynet opstår en bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i afdelingen, kan der iværksættes et skærpet tilsyn.

Kategorier til beskrivelse af vurderingen af kvaliteten under det uvildige tilsyn

Fasthold pædagogisk praksis:

Fasthold pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at der er mange tegn på god kvalitet i afdelingen inden for et af fokusområderne eller samlet set. Afdelingen arbejder målrettet med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Arbejdet med børnenes mulighed for deltagelse i fællesskaber er synlige i hverdagen og en del af den pædagogiske organisering og planlægning. Afdelingen kan gøre rede for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne, og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, som afspejles tydeligt i den pædagogiske praksis.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal fastholde pædagogisk praksis, anbefales det, at der er en nysgerrighed på, hvordan den høje kvalitet kan fastholdes og fortsat udvikles.

Juster pædagogisk praksis:

Juster pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at afdelingen arbejder godt med at skabe læringsmiljøer, som fremmer alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse. Afdelingen kan i dialogen om den pædagogisk praksis redegøre og reflektere over, hvordan de arbejder med læringsmiljøerne, børnenes deltagelse i fællesskaber og det pædagogiske personale har fælles refleksioner, men hensigter og refleksioner mangler nogle steder at blive omsat til pædagogisk praksis for alle børn.

Når tilsynet peger på, at afdelingen skal justere den pædagogiske praksis, anbefales det, at afdelingen arbejder med at justere praksis inden for nogle af fokusområderne for tilsynet.

Ændr pædagogisk praksis:

Ændr pædagogisk praksis betyder, at tilsynet vurderer, at den pædagogiske praksis ikke lever op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten, med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber.

Ved vurderingen 'ændr pædagogisk praksis' vil der være konkrete anbefalinger til, hvad der skal arbejdes med for at styrke og udvikle kvaliteten i afdelingen.

Vurderingen af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner

1. Konklusioner fra observationen

Kvaliteten af interaktionerne mellem personale og børn er god i både vuggestue og børnehave. Der observeres et rart miljø, hvor det pædagogiske personale er varme og respektfulde deres samspil med børnene. Der observeres gode eksempler på, at børnene bliver mødt af voksne der justerer sig efter børnenes behov, humør og intensioner. Der er generelt god opmærksomhed på børnenes behov for understøttelse og vejledning, i de lege- og læringsrum de er en del af. Det anbefales at fastholde den gode pædagogiske praksis her.

I vuggestuen anbefales en drøftelse af- og en evt. justering af antallet af overgange for børnene, samt de yngstes muligheder for deltagelse i - og udbytte af stuens fællesaktiviteter, hvor tempoet og mængden af delelementer gjorde, at de var i yderkanten af læringsrummene under observationstidsrummet.

I børnehaven anbefales en drøftelse af- og en justering af praksis på legepladsen, så den i højere grad imødekommer de børn der ikke på egen hånd formår at blive en del af børnefællesskaberne og børnenes egen initierede lege.

Tilsynet peger på en fælles opmærksomhed på tilgængeligheden og variationen af sturnes legetøj og materialer. Det anbefales at justere sturnes og legepladsens fysiske læringsmiljøer hen mod legeområder og interessecentre, der kan let afkodes af børnene, med tilgængelige materialer til den konkrete aktivitet legeområdet inviterer til. Dette kan understøtte børnenes muligheder for egen initieret leg og tilkobling til andre børns lege, herunder rollelege. Sturnes børnerelaterede udstillinger kan udvikles og medtænkes som en del af legeområder og interessecentre.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Ledelse og medarbejdere udtrykker glæde over den observerede gode kvalitet i relationerne og interaktionerne med børnene. *Det er dejligt at blive spejlet – at vi gør det, som vi gerne vil gøre.* Forældrerepræsentanten genkender observationerne, og giver udtryk for at det er trygt at aflevere sine børn, og at der generelt er en rar og rolig atmosfære blandt børn og voksne når man kommer i institutionen. Medarbejderne fortæller, at det er en stor prioritering hele tiden at arbejde med barnet i centrum. Eks. har personalet tidligere haft særligt fokus på at opbygge en fælles praksis, hvor der er en meget lav grad af samtaler mellem de voksne, så der i stedet fokuseres på den nære børnekontakt, og de læringsmiljøer der tilbydes. Dette afspejledes tydeligt i observationsdata.

Under tilsynsmødet udviser både ledelse og personale et godt reflektionsniveau omkring justeringer af praksis ift læringsmiljøerne tilgængelighed for de yngste i vuggestuen, og praksis ift de enkeltbørn der ikke på egen hånd formår at positionere sig og blive en del af legene og børnefællesskaberne på legepladsen med børnehalebørnene. Drøftelserne kredser omkring følgende temaer undervejs;

- tilgængelighed af legetøj og etablering af tydelige legeområder og interesse centre ude og inde, - herunder balancen mellem voksenstyrede aktiviteter og børnene muligheder for egen initieret leg,
- pædagogiske handlekompetencer ift gruppen af sårbare børn og
- strukturens betydning for børnenes muligheder.

Tilgængelighed af legetøj/materialer - etablering af tydelige legeområder og interesse centre ude og inde

Forskningen peger på, at for børn der er i starten af deres legeudvikling, og børn i udsatte positioner, er det af afgørende betydning at legemiljøerne er kodede, så der er let at se; *hvad kan jeg lege her.*

I forlængelse af dette reflekterer personalet over, hvordan de fysiske læringsmiljøer i Bakken kan udvikles med tydeligere legeområder og flere tilgængelige materialer og legetøj, der vil kunne give de yngre børn og de børn der har vanskeligt ved på egen hånd at indgå i lege, flere muligheder for selv at initiere leg og aktiviteter med hinanden, som de voksne så kan understøtte.

Den pædagogiske leder giver udtryk for at; *vi kan helt sikker opkvalificere vores fysiske læringsmiljøer på legepladsen.* Og dagtilbudslederen peger på, at børn og personaler er meget ude i sommerperioden, og det derfor er væsentligt at få drøftet, hvad er det for typer af læringsmiljøer børnene har behov for der tilbydes ude – såvel som inde. Der tales om, at det ikke er nok blot at følge børnenes interesser. Hvis eks. en gruppe drenge over meget lang tid kun spørger efter at få magneterne med ud – hvordan får vi så vakt deres nysgerrighed og lyst til andre typer af læringsaktiviteter, som de også har brug for? Forskellige ideer og perspektiver omkring hensigtsmæssige måder at udvikle på drøftes, eks.; transportable legemiljøer i kasser der kan tages ud og ind. Let udskiftelige børneudstillinger som en del af legemiljøerne. Bytte legemiljøerne mellem stuerne mm.

Balancen mellem voksenstyrede aktiviteter og børnenes muligheder for fri leg drøftes. Personalet fortæller, at i vuggestuen får børns egen leg mere plads tidligt om morgenen, og nogen dage mere end andre dage. Der arbejdes arbejder meget med rytmik, og erfaringen er, at det skaber tryghed og deltagelsesbaner for børnene. I forlængelse heraf drøftes de observationsdata der peger på, at et højt tempo og mange forskellige delelementer i de voksenstyrede aktiviteter, gør det vanskeligt for de yngste, der kommer i yderkanten af læringsmulighederne. Her tales om i højere grad at stille skarpt på det intenderet udbytte for de mindste. Eks.: *Hvad er målet på deres vegne med denne sang? – og lade det være afsættet til de pædagogiske valg.* Den pædagogiske leder taler om børnenes mulighederne for at trække sig og være iagttagende – sammen med en medarbejder der kan være nysgerrig på barnets intentioner og behov.

Pædagogiske handlekompetencer

Den pædagogiske leder fortæller, at der arbejdes på forskellige måder med gruppen af sårbare børn. Der arbejdes gerne i mindre grupper, med fokus på at forberede børnene til det der skal ske. Adspurgt svares der, at de greb der arbejdes med i Bakken, er en del af alle pædagogernes handlekompetence – og at medhjælperne inddrages i afgrænsede/udvalgte dele af den specifikke praksis omkring denne gruppe børn. Derudover arbejdes der en del med tilbageløb fra børnehaven til vuggestue, for at få blik for hvor der kan justeres ift sammenhæng i pædagogikken.

Forældrerepræsentanten spørger til; hvordan de andre børn, kan få øje på de børn der går lidt i periferien? Personalet bliver her optagede af måder, hvorpå de bedst muligt kan understøtte børnenes interaktioner med hinanden. Eks. drøftes betydningen af, at personalet gør børnene positivt opmærksomme på hinanden både i vuggestuen og børnehaven. Tydelige legemiljøer er hjælpsomt for en del børn. Dagtilbudslederen peger på relationskemaer som en god metode til afdækning af børnenes relationelle positioner og behov. Bakken arbejder med relationskemaer hver halve år.

Pædagogisk leder og personale fortæller derudover, at der er en fælles opmærksomhed på, at udsathed kan være med mange fortegn – og være af længere og kortere varighed. Udsathed ses også i overgangene – eks. når en gruppe ryger i skole, sker der omjusteringer i børnegruppens relationer.

Strukturens betydning for børns muligheder

Pædagogisk leder fortæller at der fremadrettet kommer et fokus på zoneopdeling af legepladsen, flyverrolle og personalets positionering i udemiljøet. Dette i forlængelse af, at læringsmiljøerne ude igennem længere tid har været et fælles fokus i huset. Dagtilbudslederen supplerer med, at der arbejdes med den gode grundstruktur i hele dagtilbuddet. Det bærende perspektiv her er, at en god og aftalt struktur omkring de voksne, giver bedre udviklende muligheder for børnene. Fremadrettet er planen, at dagtilbuddet skal til at arbejde med NEST. (*Nest modellen tilbyder en pædagogisk tilgang der, hvor børn har brug for det samme, men samtidig er i dagtilbuddet med vidt forskellige forudsætninger.*) Strukturen skal udspringe af børnenes behov, og målet med at bruge de forskellige strukturer er børnenes muligheder.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at *justere* praksis i forhold til:

- De fysiske læringsmiljøer, med etablering af legeområder og interessecentre der indrettes så børnene let kan kode hvad der leges.
Herunder en opmærksom på den generelle tilgængeligheden af legetøj og materialer, samt være undersøgende på, hvordan balancen ser ud i forhold til en variation af miljøer.
Præsenteres alle børnene for nuancerede læringsmuligheder ude og inde?
- At personalet supplerer praksis med en højere grad af facilitering af interaktion og sprog *imellem* børnene. Der tænkes både ift. børnenes følelser og positive sociale strategier *overfor* hinanden.
- Udvikling af pædagogiske strategier og handlinger ift de børn der ikke på egen hånd kan positionere sig og skabe deltagelsesbaner på legepladsen, så de får øgede muligheder for at være deltagende i børnefællesskaber og lege.

Det sproglige læringsmiljø

- Konklusioner fra observationen

Der observeres grundlæggende gode sproglige læringsmiljøer i både vuggestue og børnehave, hvor udvikling af børnenes ordforråd og begrebsforståelse ordforråd står stærkest begge steder. Respons på børnenes kommunikation og personalets brug af bøger i vuggestuen – og opmuntring af børnene til selv at bruge sproget i børnehaven, observeres ligeledes af god kvalitet, og det anbefales at fastholde praksis her.

I vuggestuen observeres at de mest verbale og udadvendte børn, indgår i flere sproglige interaktioner end de mere stille og nonverbale børn. Her er overvægten af- og tempoet i de voksenstyrede fællesaktiviteter en faktor. For at rammesætte, sætte i gang og vejlede under delelementerne i samling og musikaktiviteten, taler personalet her overvejende *til* børnene, med helt korte sproglige interaktioner *med* det enkelte barn. En anbefaling er at videreudvikle den sprogpædagogiske praksis, hen mod flere sproglige læringsmiljøer, hvor børnene selv kommer sprogligt på banen – herunder at tilstræbe flere turtagninger i de enkelte samtaler

I børnehaven observeres mange fine eksempler på udvidede samtaler med børn, der understøtter; forståelse af- og tilegnelse af forskellige ordklasser, årsag – virknings sammenhænge, samtaler om noget der skal ske, eller er sket – og samtaler der understøtter fordybelse og forståelse af temaer under en fælles leg, både under de voksenstyrede aktiviteter, og børnenes frie leg.

Dagens struktur gør, at de børn der af sig selv holder sig tættest på og deltager i de aktiviteter der er styret af personalet, opnår flest udvidende samtaler. Mens de børn der i højere grad bevæger sig i yderkanten af de fællesskaber, ikke får så mange samtaler på legepladsen. Enkelte børn meget få.

- Hovedpointer fra dialog/refleksion

Et tema der opstår, er behovet for at få Bakkens gode og dygtige medhjælpere klædt godt på ift viden om børns sproglige udvikling, og de handlekompetencer der er brug for at mestre, når målet er at få alle børnene på banen kommunikativt og verbalt. Ligesom samarbejdet med forældrene omkring børnenes sproglige udvikling drøftes. Undervejs refereres tilbage til strukturens betydning for læringsmiljøerne, der er beskrevet i afsnittet om *Børnefællesskaber, børneperspektiv og børn i sårbare og udsatte positioner*.

Behov for at kompetenceudvikle medhjælperne.

Observationerne viser, at der naturligt nok er forskel i personalets handlekompetencer. Ledelse og personale drøfter hvordan medhjælperne i Bakken bedst og mere systematisk kan klædes på.

Dagtilbudslederen fortæller, at hensigten er at arbejde hen imod at få en sprogvejleder i hvert hus igen, da der er sprogvejledere der er rejst. Derudover peger hun på mulighederne for at dele gode materialer på tværs i dagtilbuddet, og nævner en god sprogpejce til medhjælperne fra en anden afdeling. Ligesom der i pædagoggruppen er gode kompetencer ift de strategier og delelementer der er en del af metoden; Dialogisk læsning. *Hvordan får vi bredt de specifikke metodemæssige greb fra dialogisk læsning ud til fælles kompetencer?*

Den pædagogiske leder peger på, at dagtilbuddet tidligere har været en del af et samlet kompetenceforløb; Børns tidlige sprog, der i høj grad beskæftigede sig med personalets sproglige

strategier – målrettet børnenes sproglige udvikling. *Det vil vi støve af igen.* Vi skal have plakaterne op igen, så vi kan tale med medhjælperne om strategierne... det skal være ved hånden, det skal med på stuemøder...

Medarbejderne taler om mulighederne for at; vise for - som rollemodel. Eks. ift betydningen af at holde pauser i kommunikationen, så børnene får tid til at mobilisere et svar eller en respons – inden samtalen/aktiviteten er gået videre. Det er et vigtigt greb, når målet er at børnene selv komme på banen i turtagninger. Her kan små videoklip også være gode – de kan ses flere gange, og giver mulighed for at gå helt i dybden. Betydningen af personalet også taler *sammen* om det, at være nysgerrige sammen med børnene fremhæves. Der er enighed om, at det er vigtigt at gå efter de konkrete eksempler – til medhjælpere og studerende.

Samarbejdet med forældrene om børnenes sproglige udvikling.

Den pædagogiske leder fremhæver, at alle børns sproglige udvikling drøftes med forældrene til statusudviklingssamtalerne i vuggestuen. Bakken arbejder med en skabelon til referat fra SUS samtalerne, der fastholder aftalerne i samarbejdet; hvad gør vi – hvad gør i?

Forældrerepræsentanten tilslutter sig, og kommer med et godt eget oplevet eksempel på et samarbejde. Hun pointerer værdien af, at hver forældre har mulighed for at drøfter deres eget barns udviklingsforløb. Derudover fremhæver hun betydningen af det mere uformelle samarbejde; *Det er vigtigt at man som forældre er tryk ved, at der bliver taget fat i en, hvis der er noget med ens barns sproglige udvikling.*

- Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at *justere* praksis i forhold til:

- Systematisk udvikling af fælles kompetencer i personalegruppen – med fokus medhjælpernes sproglige viden og strategier i samspil med børnene.
- at drøfte/justere praksis, med afsæt i observationsdata og tilsynsmødets drøftelser, således at *alle børn* får del i de gode sproglige læringsrum i vuggestue og børnehave - inde og ude.
- Samtaler og kommunikation med de yngste, med flere turtagninger og fokus på at børnene selv kommer på banen sprogligt og før-sprogligt.

Forældresamarbejde

1. På hvilke måder arbejdes der med forældresamarbejdet i afdelingen?

I Bakken er det fast praksis, at der afholdes en intro samtale med nye forældre ved opstart af barn efter 3 måneder, hvor barnets start og trivsel drøftes. Derudover afholdes der fast en årlig samtale i forbindelse med Dialoghjuls materialet og ellers løbende mulighed for en samtale, hvis der er behov for det.

Forældrerepræsentanten genkender billedet af samarbejdet, og oplever generelt, at samarbejdet mellem personalet og forældrene er kendetegnet ved tillid, og en nysgerrighed i hinandens tilgange og perspektiver.

2. Hovedpointer fra dialog/refleksion

Forældrerepræsentanten giver udtryk for tilfredshed med, at der ligger de faste møder, og det er dejligt at der er struktur på møderne. Det daglige samarbejde er vigtigt, og forældrenes generelle oplevelse er; *Man bliver altid mødt, og kan få en snak om sit barns dagligdag.* Medarbejderen fra vuggestuen fortæller om et tæt samarbejde med forældrene eks. omkring indkøring. *Vi er ærlige med hvad der går godt og hvad der er gået skidt. Vi er meget samarbejdsvillige ift at få eks. søvn til at passe begge steder både vuggestue og hjem.*

Bestyrelsen har talt om at arbejde med en liste af ideer – fra forældre til Bakken. Eks. hvad har vi af spændende erhverv, samt drøftet muligheden for at få forældrene involveret mere i dagligdagen. Eks. at hjælpe med at rydde op når der hentes. Vise lidt overskud, give en hjælpende hånd når man nu alligevel er her; Eks. *hjælp et barn op der har brug for det – nu jeg er her. Men er vi irriterende eller er vi hjælpsomme?*

Den pædagogiske leder responderer, at i Bakken er man generelt altid velkommen til at deltage i sit barns hverdag, så længe det ikke påvirker barnet u hensigtsmæssigt. *Vi er et hus, hvor hvis I har lyst til at være med en dag – så kom.*

Forældrerepræsentanten oplever, at Bakken generelt har en samstemt forældregruppe, velvidende at man i perioder som forældre kan ligge både i en positiv og negativ stemning. Bestyrelsen tager også her en rolle, eks. ved at gå i dialog med de forældre der har haft brug for hjælp til at perspektivere på en mere positiv tilgang, eks. ved personaleskift på stuen.

Den pædagogiske leder kvitterer for bestyrelsens engagement og arbejde. *Vi er glade for vores forældresamarbejde – vi har en forældregruppe der overordnet set er glade for at have deres børn her. Det er vigtigt.*

Dagtilbudslederen runder drøftelsen af med dagtilbuddets fælles perspektiv; *Vi snakker meget om på dagtilbudsniveau, at forældre ikke må være tilfældigt heldige. Alle forældre skal opleve et godt samarbejde i alle afdelinger – eks. en fast tre måneders samtale, hvor den pædagogiske leder altid er med.* I Bakken er den pædagogiske leder med det første kvarter, og italesætter de genside forventninger.

3. Vurdering og anbefalinger på tiltag

Det vurderes at *fastholde* praksis i forhold til:

- Den formelle struktur med fast samtale efter 3. mdr. og faste årlige samtaler for alle børn
- Det formelle og uformelle forældresamarbejde omkring børnenes trivsel og udvikling, der er kendetegnet ved tillid og en positiv og nysgerrighed i hinandens tilgange.
- Det gode samarbejde med forældreråd og bestyrelse.

Ramme for det uvildige tilsyn

Det uvildige tilsyn indeholder overordnet set følgende aktiviteter, som ligger til grund for den samlede vurdering af kvaliteten i afdelingen:

Uanmeldte observationer

I dagtilbudsafdelingen er der lavet uanmeldte observationer af tre timers varighed med afsæt i børnemiljøvurderingsskalaerne; ITERS-3 og ECERS-3 i henholdsvis en vuggestue- som børnehavegruppe.

De uanmeldte observationer i dagtilbudsafdelinger er enten lavet af en dagtilbudskonsulent fra forvaltningen eller en anden leder fra dagtilbuddets ledelsesteam. Dagtilbudskonsulenterne laver observationer med hele ITERS-3 og ECERS-3 redskabet. Dagtilbudsledelsen observerer med afsæt i udvalgte elementer fra ITERS-3 og ECERS-3 redskabet.

I dagplejen er der lavet to timers observationer med afsæt i det danske KVALid-tilsyn til dagplejen, i såvel dagplejehjem som i legestuegrupper.

Observationerne i dagplejen foretages af certificerede tilsynsførende dagtilbudskonsulenter fra forvaltningen.

Forberedelse før det anmeldte tilsynsmøde

Den pædagogiske leder og dagtilbudslederen på det anmeldte tilsynsmøde modtager observationsrapporten/-erne en uge før det anmeldte tilsynsmøde. De har derved mulighed for at læse rapporten/-erne og reflektere samt perspektivere det observerede til den samlede praksis i afdelingen. Det er også muligt for deltagerne at medbringe egne data til mødet.

Det anmeldte tilsynsmøde

Formålet med det anmeldte tilsynsmøde er at vurdere kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer med henblik på, at medarbejdere og ledere fra dagtilbuddet sammen med forældrerepræsentant og den tilsynsførende dagtilbudskonsulent er lærende sammen om udviklingen af kvaliteten i afdelingen efterfølgende.

Det anmeldte tilsynsmøde har en varighed af tre timer. På mødet er der løbende en dialog med alle mødets deltagere om arbejdet med kvalitet i afdelingen. Afsættet for dialogen er observationen, øvrige data, deltagernes egne refleksioner og perspektiver.

Øvrige data

Under dialogen på tilsynsmødet inddrages øvrige data, der kan belyse kvaliteten i dagtilbudsafdelingen. Disse data er dagtilbuddets pædagogiske læreplan samt evaluering heraf, opsamling på hidtidige tilsyn samt data fra Grafisk LIS. Data kan også være, data, som dagtilbuddets ledelse, medarbejdere eller forældrerepræsentant medbringer, ligesom mødedeltagernes refleksioner vil indgå i datagrundlaget, der er afsæt for vurderingen af kvaliteten.

Tilsynsrapporten

Den samlede vurdering af tilsynet beskrives i tilsynsrapporten, som skal offentliggøres på afdelingens og derved dagtilbuddets hjemmeside.

Skærpet tilsyn

Bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til bekymring for kvaliteten i læringsmiljøet i en afdeling, iværksættes et skærpet tilsyn. Ved en bekymring udarbejder den pædagogiske leder samt dagtilbudslederen en redegørelse om sagens forhold. Ved skærpet tilsyn er det muligt at holde et ekstra tilsynsmøde med samme deltagerkreds som ved det almindelige tilsynsmøder. Forældrerådet får også mulighed for at udarbejde en redegørelse i forbindelse med et skærpet tilsyn, såfremt sagens karakter tillader det.

Alvorlig bekymring

Når der er forhold, som giver anledning til alvorlig bekymring for kvaliteten i læringsmiljøer i dagtilbud iværksættes et skærpet tilsyn.

Ved alvorlig bekymring afholdes altid et ekstra tilsynsmøde. Ved behov gennemføres en ekstra observation af læringsmiljøet. Ved alvorlige bekymringer udarbejdes en handleplan med konkrete aftaler om tiltag, opfølgning og evaluering af tiltagene, der giver anledning til den alvorlige bekymring. Handleplanen skal godkendes af Børn- og Ungechefen, og dagtilbuddets bestyrelse har mulighed for at kommentere handleplanen.