

Tilsynsrapport

Afdelingens navn og adresse	Børnehaven Charlottehøj Bornholmsvej 9 8210 Aarhus N.
Dagtilbuddets navn	Hasle dagtilbud
Titel på deltagere på mødet	Dagtilbudsleder Pædagogisk leder (konstitueret) 3 medarbejderrepræsentanter 2 observatører, pædagogiske ledere fra lederteam Forældrerådsrepræsentant Tilsynsførende konsulent fra PUF, Børn og Unge
Dato for tilsynsmødet	18. marts 2025

Det uvildige tilsyns vurdering af kvaliteten af de pædagogiske læringsmiljøer

Vurderingen af kvaliteten i de pædagogiske læringsmiljøer er **ændr praksis**.

Tilsynet vurderer, at Børnehaven Charlottenhøj skal *ændre praksis*. Det betyder, at afdelingen skal arbejde mere gennemgribende med ændringer af den pædagogiske praksis inden for et af fokusområderne eller samlet set i afdelingen for at udvikle kvaliteten. Dette med henblik på at fremme alle børns trivsel, læring, udvikling og dannelse og muligheder for deltagelse i fællesskaber. Der lægges vægt på følgende:

På flere af tilsynets fokusområder ses en ujævn kvalitet. Der ses både eksempler på hensigtsmæssig praksis som virker understøttende ift. nogle børn og eksempler på det modsatte. Praksis lever på flere punkter ikke op til en forventelig praksis jf. den pædagogiske læreplan. Bl.a. ses udfordringer ift. at praksis ikke i tilstrækkelig grad tager afsæt i et børneperspektiv, stiller passende forventninger og skaber passende deltagelsesmuligheder for alle børn. Systematik, bl.a. ift. gennemførelse af sprogvurdering og opfølgning på børn med sprogstøttebehov, lever ikke op til rammerne og skal styrkes. Personalet kan i varierende grad gøre rede for de pædagogiske intentioner og for, hvordan der arbejdes med læringsmiljøerne. Det er samtidig indtrykket, at der ikke tales ud fra et tydeligt fælles fagligt ståsted, hvilket betyder at der er potentiale i at være lærende sammen. En opmærksomhed er herudover, at anbefalinger fra seneste tilsyn ikke er udmøntet synligt i praksis.

Vurderingen tager afsæt i observation af praksis og drøftelsen på tilsynsmødet pba. observationsrapporten, suppleret med øvrige data (Anbefalinger fra afdelingens seneste tilsynsrapport, beskrivelser af praksis fra dagtilbuddets hjemmeside, sprogvurderingsdata fra Hjernen og Hjertet). Tilsynet giver anledning til nedenstående anbefalinger:

Anbefalinger til tiltag:

- Hold fast i den imødekomende tilgang til børn og forældre.
- Styrk interaktioner mellem børn og voksne, så der altid anvendes positive metoder og positiv fysisk kontakt.
- Vær undersøgende på børnenes perspektiver og deres tilkobling. Hvad viser de? Følg børnenes spor.
- Arbejd hen mod en mere fælles praksis, hvor I arbejder med at planlægge og organisere, så I sikrer alle børn deltagelsesmuligheder, med særlig opmærksomhed på børn i sårbare og udsatte positioner og barnets ressourcer.
- Styrk systematikken i jeres sprogindsats jf. lovgivning om sprogvurdering og sprogstimulering, herunder opfølgning på børns udbytte. Skab samtidig en højere og mere jævn kvalitet i den sproglige understøttelse, så der inviteres til samtaler med alle børn og benævnes mere specifikt.

Baggrund for kvalitetsvurdering og anbefalinger.

1. Hovedpointer fra observation

Flere ting fungerer godt for børnene. Der er en afslappet stemning børnene imellem og et lavt konfliktniveau. Børn har mulighed for noget fri leg og personale hjælper nogle i gang. Overgange fungerer uden megen ventetid. Ude fordeler personale sig godt og cirkulerer. Der er plads til dialog og eksempler på god sproglig understøttelse. En variation af bøger stilles til rådighed. Nogle børn får understøttende vejledning ift. bl.a. læringsaktiviteter. Opmærksomheder pba. det observerede er især, at der ift. voksenstyrede aktiviteter ikke ser ud til at være tilpas blik for børnenes perspektiv og deltagelsesmuligheder for alle børn. Varighed, tempo og sværhedsgrad er i flere tilfælde ikke passende. Børn viser tegn på dalende interesse og opmærksomhed, hvilket i nogle tilfælde medfører justering eller afrunding, men ikke altid. Der er store udsving i den kvalitet, som møder børnene, f.eks. mængde og kvalitet af samtaler og børns mulighed for aktiv deltagelse i leg og fællesskab. Interaktion mellem børn og voksne er præget af venlighed, og atmosfæren beskrives normalt positiv, dog ses et par eksempler på let negativ fysisk kontakt hvor der hhv. flyttes på og trækkes i armen på børn. I en længere periode under observationen er personalet meget lidt synlige, med betydning for opsyn og (manglende) vejledning. Sikkerhed ude kan styrkes.

2. Hovedpointer fra dialogen på tilsynsmødet

Sproglig understøttelse: Afdelingen har arbejdet med det sproglige læringsmiljø, bl.a. med fokus på oplæring af nyt personale. Forskel på den observerede praksis på tværs af medarbejdere kalder på fortsat praksisudvikling. Det konstateres, der er noget godt at bygge videre på. Ledelsen peger på, at der er arbejdet med at udvikle området men behov for et mere klart, fælles billede af mål / pædagogiske intentioner og hjælp til at holde fast i konkrete aftaler. Baggrundsdata fra Hjernen og Hjertet viser, at nogle børn ikke er sprogvurderet og manglende opfølgning for børn med sprogstøttebehov. Procedure for opfølgning på børn i fokuseret eller særlig indsats beskrives uklart.

Samspil mellem barn og voksen, børneperspektivet: Grundlæggende ses en venlig tone imellem børn og voksne. Vi er undersøgende ift. de to tilfælde af negativ fysisk kontakt som iagttages. Det er ikke intenderet. Det opleves ikke af personalet som acceptabel praksis at trække i armen eller flytte børn fysisk. Forældre genkender, at det kan være svært ved aflevering. Samtidig konstaterer en medarbejder, at det undertiden forekommer, at man fastholder et barn og nogle gange må "gå imellem". Medarbejderne reflekterer ift. hvilke andre handlemuligheder de ser, bl.a. aflede, guide eller tilbyde barnet noget at blive optaget af. Ledelsen vurderer, at der kan være brug for redskaber. Det kan være relevant at arbejde med at være tæt på og på forkant, øve sig i at forstå og reagere ift. børnenes udtryk og understøtte børn bedre i overgange.

Passende forventninger og deltagelsesmuligheder for alle børn: Vi drøfter observationens pointer ift. at rammer og forventninger kun i nogen grad er passende ift. børnene og hvordan praksis i højere kan skabe bedre deltagelsesmuligheder. Her ses at nogle børn understøttes og vejledes positivt, mens andre er udfordret ift. aktiv deltagelse, da personalet viser forskellig grad af sensitivitet ift. børns respons i interaktionen. F.eks. når børn viser mangel på interesse eller har svært ved at bidrage, fordi det er for svært eller går for hurtigt, men aktiviteter fortsætter. Et barn i en udsat position anvises at lege alene ved siden af en fælles aktivitet, med lav grad af understøttelse eller forsøg på at støtte deltagelse. Der rettes opmærksomhed på risikoen ved at gøre et barn i en udsat position særlig ved at tale om det i andre børns påhør. Dialogen på tilsynsmødet giver indblik i at arbejdet med børn i udsatte positioner og tilrettelæggelse af praksis med fokus på børnenes deltagelsesmuligheder. Her bliver det

tydeligt at personalet arbejder med at de har forskellige tilgange / metoder hver især. Der er potentiale i en styrket, mere fælles tilgang til at planlægge og organisere praksis på måder, som giver alle børn mulighed for at kunne opleve at have succes i det tilbudte og samtidig se sig som en del af et børnefællesskab.

Forældresamarbejde: Der samarbejdes både formelt, på faste samtaler og i regi af forældreråd og mere uformelt i det daglige. Forældre oplever god information og kommunikation. Personale og ledelse beskrives som tilgængelige, lydhøre og imødekommende. Der har været ønske fra forældreside om at tydeliggøre, hvornår man kan holde ekstra samtaler i stedet for overlevering i garderobe. Ligeledes ønske om mere tydelighed ift. opfølgning. Afdelingen oplever, forældre er trygge ved at aflevere. Der følges op, når forældre kommer med en problemstilling. Konflikter mellem børn har f.eks. i en periode fyldt, og der arbejdes målrettet med at følge op og kommunikere, med henblik på at forældre oplever tryghed og tillid.

Evalueringskultur: Vi er kort omkring afdelingens evaluerende praksis. Der gives eksempel på en konkret proces, hvor der er sat fokus på at styrke organiseringerne i garderoben, hvor børnenes stemme er inddraget. Der arbejdes bl.a. med afsæt i Progressionsmodellen, evaluering med data fra nedskrevne eksempler, observationer og drøftelser af data fx på stuemøder.